

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulisan tesis ini dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Perawat dan Norma Subyektif terhadap Niat Untuk Keselamatan Pasien serta Implementasi Keselamatan Pasien RS “X” Jakarta”** dapat diselesaikan tepat waktu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik perawat (usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan dan lama bekerja), norma subyektif dan niat untuk keselamatan pasien terhadap implementasi keselamatan pasien di RS “X” Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel yang berpengaruh terhadap implementasi keselamatan pasien RS “X” Jakarta yaitu norma subyektif, niat untuk keselamatan pasien dan karakteristik usia perawat.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini dapat terselesaikan atas bantuan berbagai pihak. Terutama penulis menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya kepada Dr. Agusdini Banun Saptaningsih, Apt., MARS sebagai pembimbing serta Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE., Msi., Akt.,CA sebagai pembimbing teknis.

Pada kesempatan ini pula penulis sampaikan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Esa Unggul Jakarta, Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA.

2. Dekan Fakultas Ilmu- ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta, Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed, Apt.
3. Ketua Program Studi Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul, Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA, yang telah begitu banyak memberikan dukungan, bantuan dan motivasi sejak perkuliahan dimulai sampai penyelesaian tesis ini
4. Pembimbing Akademik, Dr. Agusdini Banun Saptaningsih, Apt., MARS, yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Pembimbing statistik/metodologi penelitian, Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, Msi, Akt, CA, yang selalu bersemangat dan banyak meluangkan waktu di sela-sela kesibukan beliau untuk membimbing dan memberikan banyak masukan dalam penyelesaian tesis ini.
6. Direktur RS / “X” Jakarta dr Syafaruddin Balha, MM. beserta staf yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini.
7. Seluruh responden penelitian atas kesediaan waktunya membantu pengambilan data penelitian ini.
8. Staf Pascasarjana Universitas Esa Unggul, mba Indri, ibu Osi dan ibu Rita yang selalu siap sedia membantu dalam segala urusan administrasi dan surat ijin penelitian selama penyelesaian tesis ini.

9. Orang tua tercinta, ayah Amirchan Z, mama dan papa Ir. Sabidi Ismail . Suami dan anak-anak tercinta, Okie Suksiano, ST, Abi Rafdi dan Vanadis Afianti yang telah banyak memberikan dukungan moral maupun spiritual.
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul yang selalu berbagi semangat, motivasi dan bantuan dalam penyusunan tesis ini.
11. Semua pihak yang telah berkenan membantu penulis selama penelitian dan penyusunan tesis ini baik moril maupun materiil, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis berharap bahwa hasil karya berupa tesis ini dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan keilmuan dan memberi masukan bagi tempat penelitian yaitu RS "X" Jakarta. Penulis juga menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyelesaian tesis ini dari awal sampai dengan akhir.

Semoga Allah SWT senantiasa meridhai.

Jakarta, Januari 2018

Penulis

Dian Zulfiar